

Anonimowa opinia o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim

Po każdej udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim można dobrowolnie wyrazić anonimową opinię na druku części B karty pomocy, zwanej dalej „ankietą” w następujący sposób:

Bezpośrednio po udzielonej pomocy w punkcie – osoba, która udzielała pomocy przekazuje do wypełnienia ankietę. Osoba, która skorzystała z pomocy wypełnia druk i wrzuca go do zamkniętej urny dostępnej w poczekalni w każdym z punktów.

Po uzyskaniu porady **poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość** - osoba, która udzielała pomocy przesyła na adres e-mail osoby, która skorzystała z porady ankietę do wypełnienia. Ankietę w formie elektronicznej należy przesać na adres e-mail: zdrowie@kartuskipowiat.pl.

Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy także:

listownie przysyłając ankietę na adres: Starostwo Powiatowe w Kartuzach, ul. Dworcowa 1, 83-300 Kartuzy

lub

telefonicznie na numer tel. 536 006 810. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w ankiecie i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.

Druk ankiety - część B karty pomocy - dostępny jest na stronie Powiatu Kartuskiego w zakładce Nieodpłatna pomoc prawna – www.kartuskipowiat.com.pl oraz w każdym z punktów zlokalizowanych na obszarze powiatu kartuskiego.

UWAGA!

Część B karty pomocy, obejmującą opinię osoby uprawnionej o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, wypełnia osobiście osoba uprawniona, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Po udzielonej poradzie osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt 1.