

Anonimowa opinia o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim

Po każdej udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim można wyrazić anonimową opinię w następujący sposób:

- **Bezpośrednio po udzielonej pomocy w punkcie** – osoba, która udzielała pomocy przekazuje do wypełnienia ankietę „część B karty pomocy”. Wypełnienie ankiety jest dobrowolne. Osoba, która skorzystała z pomocy wypełnia druk osobiście i wrzuca go do zamkniętej urny dostępnej w poczekalni w każdym z punktów.
- Po uzyskaniu porady **poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość** ankietę „część B karty pomocy” z opinią o udzielonej pomocy lub świadczonym poradnictwie można przekazać:
 - **telefonicznie** na numer tel. 536 006 810
lub
 - za pośrednictwem **poczty elektronicznej** na adres e-mail: zdrowie@kartuskipowiat.pl
lub
 - **listownie** na adres: Starostwo Powiatowe w Kartuzach Wydział Zdrowia, Bezpieczeństwa i Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi ul. Dworcowa 1, 83-300 Kartuzy

Druk ankiety „części B karty pomocy” dostępny jest na stronie <http://spow.kartuzy.ibip.pl/public/> w zakładce Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz w każdym z punktów zlokalizowanych na obszarze powiatu kartuskiego.